

Emissão de passagens aéreas

Perguntas frequentes.



facev.

Atenção!

As informações apresentadas seguem os procedimentos adotados pelas companhias aéreas e pela Hotel a Jato. Considerando que os projetos não estão autorizados a assumir despesas decorrentes de multas, quaisquer custos adicionais gerados após a emissão das passagens deverão ser arcados, em caráter pessoal, pelo coordenador do projeto ou pelo próprio passageiro.



1. Política de Cancelamento e Reembolso

Qual o prazo para cancelamento sem multa?

Reservas emitidas no mesmo dia, com embarque programado para mais de 7 dias, podem ser canceladas sem multa. Após esse prazo, aplicam-se as condições da tarifa adquirida e as regras da companhia aérea.

Existe taxa administrativa além da multa da companhia aérea?

Não são cobradas taxas para cancelamento e/ou alteração.

Em caso de doença ou imprevisto, há possibilidade de reembolso integral?

A concessão de reembolso integral está sujeita à avaliação da companhia aérea, condicionada à apresentação de documentação comprobatória, como atestado médico.

2. Alterações de Voo

É possível alterar datas ou horários? Qual o custo?

Alterações são permitidas conforme as condições da tarifa adquirida. Os custos aplicáveis variam de acordo com a política da companhia aérea e podem envolver multa contratual e ajuste tarifário.

A tarifa permite remarcação ou é promocional (sem flexibilidade)?

Tarifas que não incluem bagagem não permitem alterações sem multa. Já as tarifas com bagagem têm regras que variam conforme a companhia aérea e o tipo de tarifa. As tarifas FULL permitem alterações sem multa, mas podem ter cobrança de diferença tarifária.

3. Bagagem Incluída

A passagem inclui bagagem despachada ou apenas de mão?

A inclusão de bagagem varia conforme a tarifa escolhida. As opções mais econômicas geralmente oferecem apenas uma bagagem de mão de até 10 kg.

Qual o limite de peso e dimensões da bagagem incluída/grátis no bilhete?

A franquia de bagagem de mão contempla até 10 kg, respeitando dimensões aproximadas de 55 cm x 35 cm x 25 cm. A bagagem despachada, quando prevista na tarifa, possui limite padrão de 23 kg.

Qual o limite de peso e dimensões da bagagem extra contratada?

A política de bagagem despachada é definida por cada companhia aérea. Em geral, admite-se até quatro volumes por passageiro, com peso máximo de 23 kg por unidade e dimensões totais não superiores a 158 cm (altura + largura + profundidade).

4.Assentos e Serviços

Posso escolher o assento no momento da compra?

Durante a compra, é possível escolher o assento. No entanto, algumas tarifas não oferecem essa opção gratuitamente, podendo haver cobrança adicional. Clientes com cartão de fidelidade da companhia aérea podem ter direito à marcação gratuita.



5. Responsabilidade em Caso de Problemas

Em caso de cancelamento ou atraso, quem realiza a reacomodação: a agência ou a companhia aérea?

Cancelamentos realizados com antecedência podem ser intermediados pela agência, que atua na solicitação de reembolso ou remarcação junto à companhia aérea. No entanto, ocorrências no dia da viagem, como atrasos ou cancelamentos no aeroporto, são de responsabilidade exclusiva da companhia aérea.

A agência oferece suporte 24h em caso de emergência?

O Hotel a Jato oferece atendimento emergencial 24 horas, com suporte especializado em casos de atraso, cancelamento ou inconsistências na emissão de bilhetes aéreos.

Contatos para emergência:

Email: Emergencial@hotelajato.com.br

Tel: 21-24848628"

Obrigado!

Há mais de 20 anos gerindo
projetos com impacto!



facev.